

## JERE JERE ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO ABIERTO



CARITAS DIOCESANA  
DE VALENCIA - ESPAÑA



### CONTEXTO

**JERE JERE** significa « poco a poco » en la lengua del EDO-State, en el sur de Nigeria, lugar de procedencia del 70 % de las participantes del proyecto. El programa está dirigido a la atención social a mujeres en contexto de prostitución, víctimas de explotación sexual y trata en las calles de Valencia. Este programa está funcionando desde 2001. Tres perfiles de mujeres están atendidos :

- **GRUPO 1** : Mujeres que por voluntad sobreviven económicamente a través de la prostitución.
- **GRUPO 2** : Mujeres explotadas por una tercera persona.
- **GRUPO 3** : Mujeres con indicios de víctima de trata.

En 2016, 224 mujeres han sido contactadas en la calle, en medio abierto, 137

mujeres estaban atendidas por el programa e iniciaron proceso (acuden ellas al centro). De las 137 mujeres atendidas, 38 llegaron en 2016. Entre las 137 mujeres atendidas, 43 pertenecen al grupo 1, 40 al grupo 2 y 54 al grupo 3.

Una ordenanza municipal de 2010 sobre el ejercicio de la prostitución en la vía pública, baja el nivel de mujeres en la calle y pasan a ser invisibilizadas, en pisos, u hoteles, hay menos control o se van a otras ciudades con menos control de ordenanza. Esta medida no da soluciones al problema, sino que lo invisibiliza.

Un estudio de Médicos del Mundo de 2015 cifra en 1900 el número de personas en contexto de prostitución incluyendo pisos y calle en Valencia o en la comunidad valenciana.

### LOS ACTORES Y SUS RESPECTIVOS ROLES

#### ▶ ACTORES PRINCIPALES :

- Mujeres participantes y sus hijos
- Técnicos del programa (trabajadora social, educador social, mediadora en salud) y voluntarios (+/- 10)

#### ▶ OTROS ACTORES :

- red de prostitución y trata, clientes...
- actores públicos:
  - Centros de planificación y salud reproductiva
  - Servicios sociales
  - Colegios donde están escolarizados los niños
  - Centros de salud de atención primaria
  - C I P S : centro de información y

prevención de VIH.

- UCRIF fuerzas de seguridad encargadas de las redes de trata
- Plan de Igualdad. Bienestar Social. Ayuntamiento de Valencia.
- Delegación de gobierno para extranjería.
- Otros programas de Cáritas Diocesana Valencia.
- En las zonas de residencia de las mujeres : Asociaciones de vecinos, Cáritas parroquiales.
- Otras asociaciones en la ciudad de Valencia: APIP (Asociación Para La Promoción e Inserción Profesional), Villa Teresita, Proyecto Amaranta-Adoratrices, Médicos del mundo.



## EL PROCESO DE LA ACCION

La metodología para alcanzar los objetivos del Proyecto se concreta en varias FASES que constituyen el Proyecto de Atención Individualizada (PAI) para cada una de las mujeres. Siempre se trabaja desde los criterios de Calidad que Cáritas Diocesana de Valencia establece en su Sistema de Calidad y desde el Modelo de Acción Social, soporte teórico propio de Cáritas Confederación Española.

El trabajo siempre es individualizado y contrastado en el equipo de trabajo que semanalmente analiza los casos. De forma individualizada, cada dos meses son supervisados por la responsable del programa y las diferentes profesionales, el estado y avance de los PAI.

### Estos se estructuran en 4 fases :

**1. ENCUENTRO :** Es un proceso de acercamiento mutuo que normalmente tiene lugar mediante el trabajo de calle o contactos iniciales. Se pretende dejar que nos descubran y nos conozcan para iniciar el proceso de intervención.

**2. ACOGIDA :** Se pretende iniciar la relación con las mujeres prostituidas o explotadas sexualmente para conocer sus situaciones concretas, sus necesidades y posibilidades, así como su disposición al cambio.

**3. BÚSQUEDA :** Es el proceso de establecer, de manera conjunta con la mujer explotada o prostituida, los cambios que, de manera integral, favorezcan la autonomía progresiva y la apertura a nuevos modos de vida (a nivel de actitudes, educativo, formativo, de salud, laboral, situación legal...)

**4. CONSOLIDACIÓN :** Supone el afianzamiento de los cambios que propuestos y de permanecer en ellos. Su objetivo es

incorporarse a nuevos modos de vida y romper con el obligado círculo de la explotación sexual o prostitución.

### Instrumentos utilizados para la consecución de los objetivos :

- Apertura y elaboración de expedientes individualizados
- Plan de Atención Individualizada (PAI)
- Registros de salidas de trabajo de calle y visitas domiciliarias
- Base de datos de las intervenciones
- Elaboración de listado sobre los recursos existentes y acceso a la red pública sanitaria : CIPS (Centro de Información y Prevención del SIDA), Centros de Salud, Planificación Familiar, Unidad de Infecciosos, Servicios de Urgencia...
- Talleres sobre educación en hábitos sexuales saludables y prevención de enfermedades infecciosas.
- Entrega de material y fichas educativas e informativas
- Trabajo personalizado y desde la cercanía mediante acompañamientos y visitas a domicilios. Seguimiento en embarazos y educación de los hijos, así como en situaciones de emergencias (agresiones)
- Acompañar a las mujeres para solicitar la tarjeta sanitaria, ante las dificultades que presenta la modificación de la ley actual.



## RESULTADOS Y EFECTOS OBTENIDOS

### RESULTADOS CALITATIVOS:

- ▶ Alternativas de cambio al contexto prostitucional: A través del acompañamiento en inserción, formativo y laboral de técnicos de Cáritas y de otras entidades.
- ▶ Mejora del vínculo con las mujeres atendidas: Visitas domiciliarias con técnicos y voluntarios. Acompañamiento en el seguimiento y refuerzo de pautas educativas de los hijos. Intercambio de pautas de crianza. Refuerzo escolar. Vinculación y confianza con la mujer. Convivencia intercultural, compartir comidas.
- ▶ Mejoras en el ámbito escolar de los hijos: Mediación en el ámbito escolar de voluntarios y técnicos. Mayor integración del niño en el ámbito escolar. Mejora en la alimentación y en las pautas nutricionales.
- ▶ Mejoras en salud: Mediación en Salud llevada a cabo por la mediadora socio-sanitaria. Las mujeres pueden acceder a la red de protección sanitaria para ellas y para los hijos. Son sensibilizadas también a la transmisión de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados. Las mujeres portadoras de VIH con todo el acompañamiento sanitario tienen una calidad de vida suficiente. Pasa a ser una enfermedad crónica.

### RESULTADOS CUANTATIVOS :

- ▶ 39 Mujeres han sido insertadas. Una mujer insertada es una mujer en la que se constata que ha dejado la calle, gracias a diferentes procesos de integración: itinerarios de formación, estabilidad

familiar, pago de deuda y dejar la calle, obtención de permiso residencia.

- ▶ 21 Inserciones laborales de trabajos puntuales. 5 Inserciones laborales de trabajo continuado.

### Desde el principio del programa logramos :

- ▶ 420 mujeres insertadas de 2001 a 2016.
- ▶ 180 mujeres han sido atendidas por primera vez en 2003. (37 en 2016)
- ▶ 61 mujeres han sido atendidas por primera vez en 2004.

### En 2016 :

- ▶ 2 mujeres en 2016 presentan denuncias de identificación de situación de trata.
- ▶ 8 mujeres, actualmente, están trabajando en la Red Koopera, en el tratamiento de ropa usada.
- ▶ 1 mujer, actualmente, trabaja en la empresa limpieza de la ciudad de Valencia.
- ▶ 1 mujer, actualmente, tienen un contrato indefinido en un hotel.

### Testimonios :

- ▶ Emanuel de 12 años está acudiendo al colegio. Esta teniendo buena integración. Participa en un proyecto de ocio y tiempo libre.
- ▶ Los hermanos Wisdom de 13 años, Dexter de 8 años y Rosabel de 3 años, están integrados en la asociación dedicada al tiempo libre del barrio (Arca de Noe, barrio de Nazaret) como usuarios y su madre en la Asociación de Padres y Madres del colegio.

## LAS FUERZAS Y DEBILIDADES



- ▶ Respeto a los procesos de las participantes a su libertad y sus decisiones en sus vidas. En este sentido es un acompañamiento de Baja Exigencia.



- ▶ Como el trabajo es tan lento (JERE-JERE) sensación de no avanzar.
- ▶ Situación de irregularidad de las participantes.
- ▶ Impotencia frente a las consecuencias sobre los hijos menores del proceso de las participantes.

- ▶ Las experiencias de éxito que hay (inserciones laborales...)
- ▶ El vínculo que se genera con las participantes.

- ▶ Aprendizaje del español.
- ▶ A pesar de todo el trabajo que se realiza, la red de trata permanece inaccesible como un coto vedado (El funcionamiento interno de la red de trata, etc.)

### DIFICULTADES :

- ▶ Regularizar su situación legal es cada vez más difícil, conseguir el permiso de residencia y de trabajo es complejo ya que los requisitos que requiere la legislación son muy exigentes.
- ▶ El acceso al mercado laboral: la mayoría de las mujeres participantes tienen baja cualificación por lo que en el momento que

encuentran un empleo es precario y temporal. Además, hay una Escasa conciencia de las mujeres por su situación como víctimas de trata con fines de explotación sexual, por lo que no hacen valer sus derechos por sufrir esta situación.

- ▶ Los patrones culturales o esquemas culturales de algunas de las participantes dificulta el acompañamiento y la relación de ayuda.

### RETOS :

- ▶ Continuar con el acompañamiento global con las mujeres y establecer con ellas metas dándoles alternativas en sus procesos vitales.
- ▶ Mejorar la capacitación laboral dentro de su proceso de integración.
- ▶ Dar a conocer los derechos que tienen de forma que adquieran mayor autonomía.
- ▶ Trabajar los patrones culturales de la sociedad de acogida con las participantes, dotándoles de herramientas personales y así mejoren su situación personal, favoreciendo

una mayor inclusión social en la sociedad.

### LOGROS :

- ▶ 39 mujeres han mejorado su situación personal, parte de ellas han encontrado empleo.
- ▶ Las mujeres van valorando que el aprendizaje del castellano es clave para mejorar en su proceso de integración.
- ▶ Alguna de las participantes ha dado el paso a denunciar su situación como víctimas de trata con fines de explotación sexual. Este paso ha favorecido su situación mejorando en su proceso de inclusión social.

## LOS APRENDIZAJES

### ▶ APROXIMACIÓN A CONOCER LAS PAUTAS CULTURALES DE LAS MUJERES.

Frente a la dificultad de entender las conductas de las mujeres. (No solo para mujeres africanas, también para las que vienen de Rumania... etc) sin embargo la comprensión mutua es vital para mejorar el vínculo con las mujeres. Es muy importante en este aspecto contar con una mediadora africana o extranjera.

### ▶ ACERCAMIENTO AL CONTEXTO. TRABAJO DE CALLE. Y A SUS DOMICILIOS !

Frente a la dificultad de que la mujer acceda a cualquier recurso: Acercarnos a ellas en lugar de esperar que vengan a

algún sitio. (Si mahoma no va a la montaña, la montaña irá a mahoma).

### ▶ DECIDIR A QUÉ MUJERES SE ACOMPAÑA Y A CUALES NO.

Para poder atender con calidad los procesos individuales, hizo falta hacer una reflexión de priorizar acciones y procesos. No vale pretender atender a todo el mundo. También respetando los tiempos de las personas: hay que aceptar que la persona no quiera ser atendida en ese momento de su vida. El fenómeno es muy amplio y complejo y no se puede pretender abarcar su totalidad.

## 5 PRINCIPALES CONSEJOS

### 1. MUCHA PACIENCIA :

Principalmente en los procesos personales. Es importante respetar a los tiempos de las mujeres, idas y venidas. Recaídas... Respeto a su libertad y a las decisiones que toman (aunque pensemos que no son acertadas). Tener en cuenta que son procesos que muy largos. Tener una flexibilidad horaria es también esencial.

### 2. ASPECTOS PSICO-BIO-SOCIALES- CONTEXTO PROSTITUCIONAL :

Conocer y respetar cuáles son sus aspectos psico-bio-sociales y como son las relaciones en el contexto prostitucional.

### 3. RESPETAR Y NO JUZGAR.

Se necesita mucho respeto y no establecer juicios de valor.

### 4. PERSONA EN EQUIPO QUE COMPARTIR CONTEXTO CULTURAL:

Muy facilitador contar con (al menos !) una persona en el equipo de trabajo que comparta el mismo contexto cultural de las mujeres acompañadas.

### 5. VÍNCULO ! VÍNCULO ! VÍNCULO !

Cuidar y mimar el vínculo con las mujeres. Compartir sus vidas. No centrar el trabajo en la exigencia sino en fortalecer el vínculo.

*(Por ejemplo cuando te atreves a comer el picante de las comidas que las mujeres nigerianas preparan, entonces sí formas parte de su vida !)*



## CIFRAS CLAVES

- ▶ 5000 voluntarios
- ▶ 58 Empleados
- ▶ 440 Caritas parroquiales distribuídas entre 8 delegaciones
- ▶ 47% del público atendido por la Caritas es de origen extranjero
- ▶ Jere Jere ha atendido en 15 años a 420 mujeres víctimas de trata

## CONTACTO

Plaza Cisneros, 5  
46003 València

Tel.: +34 96 391 92 05

Fax: +34 96 392 52 76

Email :

[caritasvalencia@caritas.es](mailto:caritasvalencia@caritas.es)