

## **LE CONTEXTE**

Le nord du Mali est l'un des carrefours incontournables pour les subsahariens voulant atteindre l'Europe via le Maghreb. La ville de Gao est la ville de transit par excellence vers l'inconnu.

Et c'est à travers un vaste désert, une partie du Sahara, aux conditions déplorables et précaires que les migrants se déplacent.

Aussi, après mésaventure, elle est la ville d'accueil par excellence pour tous ceux

qui n'ont pas pu arriver à bon port, soit des personnes retournées qui ont dû le plus souvent affronter à nouveau le même calvaire, soit des personnes bloquées dans leur voyage pour diverses raisons. Ces migrants arrivaient dans des conditions effroyables en situation d'extrême vulnérabilité. C'est donc dans ce contexte que la Maison du Migrant a vu le jour et s'est donnée comme objectif de porter assistance à tout migrant en difficulté sans distinction aucune.

## LES DIFFÉRENTS ACTEURS ET LEURS RÔLES RESPECTIFS

# Le partenariat avec le service d'immigration de la police de Gao a pour rôle :

- Faciliter le trajet de retour aux migrants à travers une note d'indulgence octroyée par la maison des migrants. Cette note, cosignée par la maison du migrant et la police permet aux migrants sans papiers de passer les postes de contrôle sans payer.
- Faciliter la libération des migrants emprisonnés pour des délits mineurs à cause du manque de visas, la consommation de stupéfiants, le vagabondage nocturne, le trouble de l'ordre public...
- Dans la mesure du possible, accompagner les migrants victimes d'abus (arnaque, exploitation de mineures, séquestration...)

# Le partenariat avec la Croix Rouge malienne concerne :

- L'acheminement des migrants à partir du point de leur refoulement, Tinzawatene (frontière Algérie - Mali), vers la maison du migrant Gao.
- Le soutien de prise en charge alimentaire de 24 heures des migrants acheminés à la structure.

# Le partenariat avec le Service Social de la ville permet :

- L'accessibilité rapide aux soins et des différents services au niveau médical,
- L'accompagnement dans les démarches mortuaires des migrants.



# LA DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE

L'activité principale de la maison du migrant dans son objectif de porter assistance aux migrants vulnérables est l'accueil et l'écoute. Sur ces services repose tout le savoir-faire de la structure qui permet d'arriver à un résultat palpable, celui de résoudre les problèmes particuliers de tel ou tel migrant, lui donner satisfaction à la mesure de nos possibilités.

#### Cette démarche d'accueil passe par :

- La présentation de la structure,
- L'écoute des migrants, cette étape déterminera le reste de la démarche à suivre et permettra d'évaluer ses besoins avec lui en identifiant les priorités par exemple (problèmes médicaux, logement, transport, démarches administratives ...)

L'écoute facilite l'expression du migrant et la valorisation de son histoire (l'entretien peut être plus efficace s'il se fait avec deux personnes du service d'accueil en vue de mieux comprendre l'histoire).

- L'enregistrement du migrant sur la fiche d'accueil (nom, prénoms, sexe, âge, provenance et destination).
- La déclaration au niveau du service d'immigration de la police.
- La sensibilisation sur les dangers de la route, les difficultés et la précarité à laquelle sont confrontés les candidats au départ.
- L'acheminement vers le lieu de résidence est pour ceux qui ont échoué dans leur entreprise et n'ont d'autre recours que la maison du migrant dans l'espoir de retourner chez eux.
- Le recueille des témoignages des migrants qui ont été victimes d'abus lors de leur passage à Gao, et saisir les autorités compétentes.

L'exécution de ces quatre derniers points est facultative ; ils sont conditionnés de ce qui ressortira de l'écoute.

# Depuis mars 2009, début de son action, la démarche de la maison du migrant lui a permis d'atteindre les résultats suivants :

- L'attribution de documents administratifs à plus de 8 828 migrants sans papiers leur permettant de retourner chez eux librement (la majorité nous arrive sans documents, dépourvue de tout bien).
- ▶ La prise en charge médicale de plus de 5 823 migrants (les maladies les plus courantes sont : la fièvre typhoïde, la tuberculose, le paludisme, le rhumatisme...). Elle concerne aussi bien les migrants victimes de blessures par balles dues à l'insécurité de la zone et ceux atteints de troubles psychiques.
- L'acheminement de plus de 10 119 migrants

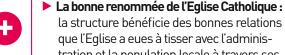
vers leurs pays d'origine et vers les capitales les plus proches (pour les cas des malades psychiques sur autorisation des médecins),

- La réinsertion socioéconomique de plus de 38 migrants à travers des activités génératrices de revenus.
- L'hébergement de plus de 10 623 migrants qui ont bénéficié des services de la structure.
- La libération de plus de 98 migrants détenus pour raison de délits légers (vagabondage nocturne, trouble de l'ordre public, manque de visa, de passeport, de carte d'identité et consommation de stupéfiants (marijuana)).
- La prise en charge de plus 120 migrants détenus (prise en charge sanitaire, vestimentaire, alimentaire, morale).

#### **EFFETS OBTENUS**



# **LES POINTS FORTS ET LES FAIBLESSES**



tration et la population locale à travers ses œuvres caritatives d'antan et de maintenant.

- La bonne collaboration avec les partenaires œuvrant dans le domaine de la migration, la police, la croix rouge
- ▶ La difficulté de toucher le maximum de candidats à la migration transitant par Gao pour les informer sur les dangers du parcours. Cette difficulté est due surtout aux réseaux des passeurs qui les détournent depuis l'entrée de la ville, et cela en collaboration avec certains agents des forces de l'ordre.

- malienne, le service social de Gao.
- Une connaissance de terrain concernant les enjeux migratoires (certains membres du personnel sont des anciens migrants).
- Le savoir-faire et le dynamisme du personnel. Le centre est ouvert 7 jours sur 7.
- La difficulté de mettre à jour les pratiques néfastes des maisons closes où sont exploitées les mineures migrantes. Cette difficulté résulte de la complicité des auteurs avec certains agents des forces de l'ordre.

## LES LEÇONS TIRÉES

Pour pallier ces difficultés qui sont surtout très délicates, la sensibilisation seule n'est pas appropriée, cela nécessite plutôt plutôt un appareil juridique qui travaillerait de près avec la justice locale dans le cadre des droits de l'homme et du migrant. Cela pourrait dissuader les auteurs de s'adonner à <mark>de</mark> pratiques si inhumaines.

# **PRINCIPAUX** CONSEILS

À DONNER À QUI VOUDRAIT S'INSPIRER DE CETTE EXPÉRIENCE

- 1. AVOIR UN PERSONNEL DYNAMIQUE, CONSCIENT ET COMPÉTENT
- 2. AVOIR LA PATIENCE ET LE SAVOIR-FAIRE
- 3. AVOIR UNE BONNE COLLABORATION AVEC LES AUTORITÉS SUR PLACE
- 4. AVOIR UNE BONNE COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES ŒUVRANT DANS LE DOMAINE DE LA MIGRATION
- 5. AVOIR DE L'EMPATHIE, SE RECONNAÎTRE EN NOS FRÈRES **ET NOS SŒURS**

#### **UNE CONCLUSION**

La maison du migrant arrive à atteindre ses objectifs, soutenir les migrants en extrême vulnérabilité, malgré les multiples difficultés de la région. Ces résultats sont dûs surtout au dynamisme, au savoir-faire, à la bonne collaboration avec les partenaires, et grâce à l'héritage des bonnes actions de l'Eglise ; institution dont elle est le porte-parole auprès des sans voix en quête d'un avenir meilleur...





# CHIFFRES-CLÉS

- ▶ 10 623 personnes accueillies depuis 2009
- 7 accompagnateurs
- ▶ 10 119 personnes accompagnées depuis 2009

### CONTACT

Maison du Migrant - Gao Sise derrière le Conseil Régional rue b25 Dioulabougou

Tel.: 00223 62 30 06 87 64 97 87 31 83 31 33 08 76 34 27 43

maison migrantgao@yahoo.fr