



**La position géographique du Sénégal à l'extrême Ouest du Continent africain, sa stabilité politique et sécuritaire, font de ce pays une zone attractive aux yeux des personnes, pour qui l'intégrité physique est menacée dans leur pays d'origine, les obligeant ainsi à se déplacer pour préserver leur vie et celle des membres de leurs familles.**

Cependant, ces déplacements brusques et contraignants sont parfois accompagnés de lourdes conséquences qui conduisent nos clients hommes femmes enfants en situation de migrations dans des conditions de vulnérabilité considérables au cours de leur parcours migratoire. Ces personnes arrivent dans nos locaux dans des situations de dénuement total sans aucun moyen de survie, ni de structure pour les venir en aide ne serait-ce que pour les accueillir et leur offrir une un soutien moral.

Ils se déplacent de services en services de paroisses en paroisses pour trouver une main secourable. Mais les paroisses n'ayant pas le cadre approprié ni les personnes ressources pour les accueillir se retrouvent dans des difficultés.

Avec l'urgence de cette situation il fallait impérativement mettre sur pied un cadre d'accueil avec des ressources humaines compétentes pour « Accueillir et être à l'Ecoute puis Agir » en vue de soulager ces personnes qui nous arrivent avec des empreintes de souffrances physiques et psychologiques économiques et sociales (migrantes enceintes, sans abris souffrant parfois de maladies graves dues parfois à la violence dans leur pays, migrants détenus en prison ou libérés etc.).

- **Personnel du PARI salariés et bénévoles :** accueille, écoute, oriente, assiste, accompagne dans la mise en œuvre des AGR.

- **Commission Nationale d'Eligibilité - CNE :** Structure étatique qui étudie les demandes d'asile et délivre les documents administratifs (Récépissé de dépôt au Statut de demande d'asile, attestation de Réfugiés, Carte de Réfugiés, Notification de rejet, le Décret présidentiel, etc. ).

- **Haut-Commissariat des Réfugiés (HCR)** pour la protection internationale des Réfugiés.

- **Hôpitaux de Dakar et Dispensaires** pour la prise en charges sanitaires des clients (consultations médicales, achats de médicaments, examens et analyses médicaux , etc.).

- **Assistants sociaux des hôpitaux,** nous facilitent les démarches dans les hôpitaux pour des exonérations en cas de maladies graves des migrants.

- **Autorités Diplomatiques (Ambassades et consulats des migrants à Dakar)** pour la délivrance des cartes consulaires ou des laissez-passer en cas de retour volontaire et pour le renouvellement des documents des migrants (Non réfugiés), etc.

- **Bureaux des Droits Humains (Haut-Commissariat des Droits de l'Homme)** qui veillent et peuvent intervenir en cas de violation des droits des migrants par les autorités sénégalaises.

- **Comité International de la Croix Rouge CICR**

## LES DIFFÉRENTS ACTEURS ET LEURS RÔLES RESPECTIFS

## LES DIFFÉRENTS ACTEURS ET LEURS RÔLES RESPECTIFS

- **Organisation Internationale pour les Migration (OIM)** à qui nous recommandons des personnes qui désirent rentrer dans leur pays. L'OIM nous recommande parfois des personnes qui n'ont pas où habiter qui viennent d'arriver à Dakar.
- **Paroisses et communautés religieuses** : aident par leur contribution financière mais également orientent les migrants qui frappent à leur porte vers le Pari.
- **Congrégation des sœurs du Bon Pasteur** qui accueille des femmes et enfants migrants en cas d'urgence qui arrivent au Pari.
- **Centres d'accueil (centre Ginddi et Maison Rose)** qui accueillent des enfants et des femmes en détresse temporairement.
- **Agence immobilière et les courtiers**, que nous sollicitons quand nous avons besoin

de logement pour nos clients.

- **Société Civile Réseau migration développement (REMIDEV)** : Activités conjointes, actions de plaidoyer en tenant compte de certains problèmes (documents administratifs cartes d'identité des réfugiés).
- **Association des migrants** : renseignent sur la situation que vivent les membres de leur communauté et accueillent parfois certains de leurs compatriotes. Ils sont parfois les premiers à être en contact avec les personnes qui arrivent.
- **Partenaires internationaux** : mettent à la disposition des partenaires opérationnels les ressources financières en vue d'intervenir pour faciliter l'accueil l'assistance et la réinsertion des migrants.

Notre démarche comprend 2 phases principales et chaque phase a un processus :

### PHASE 1 : ACCUEIL

### PHASE 2 : ÉCOUTE, ACCOMPAGNEMENT ET MÉDIATION

#### 1. ACCUEIL :

Enregistrement du migrant sur la fiche d'accueil (nom, prénoms, sexe, âge situation matrimoniale, provenance, destination finale), orienter au niveau de la Commission Nationale d'Eligibilité ou auprès de l'ambassade ou du consulat pour être déclaré.

#### 2. ÉCOUTE, ACCOMPAGNEMENT ET MÉDIATION :

- Se présenter à l'accueilli ou le migrant (tout en restant humble et avoir une attitude exemplaire)
- Remplir une fiche individuelle d'identification
- Demander l'objet de la visite

- Présenter la structure et les services qui y sont offerts

- Permettre au migrant / requérant de s'exprimer, écouter et valoriser son histoire (l'entretien peut être plus efficace si l'entretien se fait avec deux personnes du service d'accueil en vue de mieux comprendre l'histoire)

- Recueillir les témoignages des abus vécus par les migrants, au cours de leurs parcours, auprès des autorités.

- Évaluer les besoins avec lui (migrant) en identifiant les priorités par exemple (problèmes médicaux, le logement, le transport, les documents administratifs etc.).

- Informer et orienter vers les institutions, les communautés d'origine, organismes internationaux etc.)

- Offrir un kit d'hygiène, couverture, moustiquaire (au besoin).

## LA DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE





## EFFETS OBTENUS

- ▶ Premier accueil assuré (soulagement des migrants)
- ▶ Amélioration de la situation du requérant (Santé physique, psychique) et sur le plan relationnel.
- ▶ Obtention des documents administratifs
- ▶ Dignité du migrant retrouvée
- ▶ Facilitation à l'intégration par les relations ...

### → TÉMOIGNAGE

“ Nous avons à plusieurs reprises accueilli des familles entières en situation de précarité. **Prenons l'exemple d'une famille centrafricaine arrivée à Dakar en janvier 2014. La femme avait perdu son mari et elle a fui le pays avec ses 4 enfants (2 grandes filles, 1 garçon et 1 petite fille). Cette famille orpheline ne disposait de rien du tout. Sans logement, elle a passé plusieurs nuits dans la rue** avec tous les risques existant dans les grandes villes jusqu'au jour où elle est arrivée dans une paroisse qui l'a orienté dans nos locaux.

A leur arrivée la première chose que nous avons faite c'est de leur permettre de prendre une douche et de se reposer un moment. Mais dans l'urgence nous n'avions pas de solutions immédiates. Le personnel s'est concerté. Nous avons convenu d'appeler les différents centres qui peuvent éventuellement accueillir temporairement cette famille.

Enfin la solution est venue de chez les sœurs qui ont accepté de les accueillir pendant 2 à 3 semaines. Mais à condition que le bureau puisse leur fournir de quoi manger de temps en temps car le centre des religieuses ne pouvait les prendre entièrement en charge. Ensuite, nous les orientons vers la Commission Nationale d'Eligibilité pour l'obtention de documents administratifs (récépissé de dépôt).

Parfois, il fallait soit envoyer la maman ou les enfants à l'hôpital, car les membres de la famille, souffraient de quelques maladies dues au long voyage et aux conditions dans lesquelles vivait la famille.

Au bout d'un mois nous avons pu leur trouver un logement modeste avec les équipements qui l'accompagnent (matelas et divers). Suite au logement ils ont eu droit à un petit financement, pour développer une activité génératrice de revenus (...) **Petit à petit la famille retrouve le sourire et une stabilité sociale, les enfants sont scolarisés. ”**

## LES POINTS FORTS ET LES FAIBLESSES



- ▶ Plus de 20 années d'expériences dans l'accueil et la médiation.
- ▶ Une bonne réputation du Pari en matière d'accueil (*professionnalisme du personnel, ouverture, convivialité*) : Les migrants nous font confiance
- ▶ Bonne collaboration avec certaines institutions administratives et la Société Civile
- ▶ Amélioration ou transformation de la situation générale du migrant.



- ▶ Difficultés pour accueillir une personne seule ou une famille qui arrive dans l'urgence
- ▶ Absence d'un centre d'hébergement appartenant au PARI
- ▶ Insuffisance de centres d'accueil adéquats pour les migrants ou personnes en détresse à Dakar centres à faible capacité d'accueil pour femmes et enfants.
- ▶ Peu de structures d'accueil pour les migrants.
- ▶ Personnel du Pari limité, incapacité d'accueillir un grand nombre de personnes par jour
- ▶ Difficulté pour le suivi (*dû à la mobilité de certains migrants*).
- ▶ Difficultés de discernement pour évaluer le chemin à suivre avec le migrant.

## LES LEÇONS TIRÉES

- ▶ Nous avons réussi à mettre en place un processus d'accompagnement adapté aux besoins du migrant :

ARRIVÉE ▶ ACCUEIL ▶ ÉCOUTE ▶ ORIENTATION ▶ ACCOMPAGNEMENT  
▶ MÉDIATION ▶ RÉSULTAT : **TRANSFORMATION DE LA SITUATION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE DU MIGRANT** ▶ SUIVI

- ▶ Acquisition d'une expertise dans le domaine de l'accueil et de la migration en général
- ▶ Statistiques ou données disponibles pour les institutions locales par rapport à notre action : observatoire de la réalité.

### 1. MOTIVATION ET PRÉPARATION POUR ACCUEILLIR

### 2. PATIENCE DISPONIBILITÉ ET DISCRÉTION

### 3. AVOIR UNE VISION GLOBALE DE LA MIGRATION POUR MIEUX GÉRER LA SITUATION

### 4. AGIR EN RÉSEAUX

### 5. CONTACT ET COLLABORATION AVEC LES INSTITUTIONS

### 6. CRÉER UN CADRE, UN ENVIRONNEMENT ADÉQUAT POUR ACCUEILLIR

# 5

## PRINCIPAUX CONSEILS

À DONNER  
À QUI VOUDRAIT  
S'INSPIRER DE  
CETTE EXPÉRIENCE

Dakar

DAKAR - CARITAS SÉNÉGAL



## CHIFFRES-CLÉS

- ▶ **Nombre de bénévoles en moyenne :** 15 par an
- ▶ **Nombre de personnes accueillies par an en audience :** entre 1500 et 2000 (avec 10% de nouveaux arrivants soit entre 150 et 200 personnes).
- ▶ **Aide d'urgence** 200 personnes assistées annuellement recevant divers services (santé, logement, éducation et formation etc).

## CONTACT

Caritas Sénégal  
Dakar

**contact :**  
**Aloise Sarr**  
**Coordonnateur**  
**tél. + 221 33 822 01 53**  
**+ 221 77 528 19 42**